

2024年度 ライフエンタープライズ KPI進捗状況

	目標項目	目標	目標数値・内容	進捗状況判定
品質指標向上 (FD宣言・KPI)	アンケートNPS向上	90Pt以上	100Pt	○
	ノンフリ件数増	3%増	+3.28% (+29台)	○
	コンプライアンス事案発生件数	4件未満	0件	○
	研修計画実施率	100%	100.0%	○
	ペーパーレス手続率	95%	98.2%	○
	早期更改率	90%	84.9%	△
	モバイルSOMPO有効チャットルーム	200件	280件 <small>※2024年度送受信あり</small>	○
	モバイルSOMPOチャットルーム開設	200件	106件	○
	事故受付窓口割合アップ	90%	93.5%	○
	ドレコ特約付帯率	セット率5%以上または 保有率4%以上	セット率5.5% 保有率4.5%	○
資格取得目標	損保トータルプランナー&生保大学もしくはFP技能検定	損保：5名 生保orFP：5名	損保トータルプランナー5名 FP2級4名 3級4名	○

◎：目標を上回った ○：目標は概ね達成した △：課題あり取組継続中 ▲：目標達成できていない課題あり